

『外部システムからの呼び出し機能』のパラメーター一覧表

※パラメータ名と設定値に含まれるアルファベットは、小文字で指定ください。

(顧客メールアドレスの設定値は除きます。)

分類名	項目名	説明	任意/必須	パラメーター名	設定値	初期値	備考
基本設定	利用する機能	利用する機能名を指定します。	必須	md_mode	maillist		<ul style="list-style-type: none"> ・maillist: メール一覧 ・crminfo: 顧客情報 いずれかを設定
	出力形式	メールディーラーからの出力形式を指定します。	任意	md_datatype	html	html	・未指定の場合、レスポンスデータは「html」になります。
	タイムアウト時間(分)	最終アクセスから一定期間アクセスが行われなかった際に、自動的にログアウトする時間(分単位)を指定します。	任意	md_timeout	1~43200の間の半角数字	60	・43200分=30日
メール	メールボックス番号	表示するメールボックス番号を指定します。	必須	md_box	半角数字		・ログイン中のユーザが閲覧できるメールボックス番号を半角数字で指定してください。
	顧客メールアドレス	指定した顧客(メールアドレス)の関連メール一覧を表示する際に指定します	任意	md_crmmail	メールアドレス		<ul style="list-style-type: none"> ・半角カンマ区切りで複数のメールアドレスを指定できます。 ・未指定の場合、全てのメール・電話応対を表示します。 ・md_modeのパラメータが crminfo を指定した場合は必須
	通常、退避メールの表示切り替え	一覧取得時に通常メールと退避メールを同時に表示するか、それぞれを切り替えて表示するかを指定します。	任意	md_swlist	on (通常メールと退避メールを切替表示) off (通常メールと退避メールを同時表示)	off	<ul style="list-style-type: none"> ・通常メールと退避メールを切り替えて表示する方が、メール一覧画面の表示が速くなります。 ・未指定の場合、通常メールと退避メールを同時に表示します。
	担当者	指定したユーザが担当しているメールのみを表示する際に指定します。	任意	md_user	半角数字		<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザのIDを半角数字で指定してください。 ・半角カンマ区切りで複数のユーザを指定できます。 ・指定したメールボックスを閲覧できるユーザを指定してください。 ・未指定の場合、担当者による絞り込みは行われません。
	状態	指定した状態にあるメールのみを表示する際に指定します。	任意	md_status	半角数字		<ul style="list-style-type: none"> ・メールや電話応対の状態のIDを指定。 ・半角カンマ区切りで複数指定可 ・指定したIDが「メールボックス番号」で指定したメールボックスの状態で定義されている必要があります。 ・未指定の場合、状態による絞り込みは行われません。
	表示最大件数の初期値	メール一覧画面の表示件数の初期値を指定します。	任意	md_limit	30 50 100	30	・未指定の場合、表示件数の初期値は30件分を表示します。
	一覧に表示する項目(列)	メール一覧に表示する項目(列)と、項目の表示順序を指定します。	任意	md_row	以下のキーワードを半角カンマ区切りで指定 mailid (メールIDを表示) type (種別を表示) stat (状態を表示) date (日付を表示) user (担当者を表示) subj (件名を表示) to (宛先(To)を表示) from (差出人(From)を表示) att (添付ファイルの有無を表示) urg (緊急度を表示) cmt (コメントの有無を表示)	mailid, type, subj, att, date, user	<ul style="list-style-type: none"> ・半角カンマ区切りで複数指定可 ・カンマ区切りで指定した順に各項目の表示順序が決定します。 md_row=mailid, stat, subj と指定すると、左から「メールID」「種別」「件名」の順で表示されます。 ・未指定の場合、左から「メールID」「種別」「件名」「添付ファイルの有無」「日付」「担当者」を表示します。

覧画面の呼び出し機能 (取得データに関する設定)	並び替えの初期項目	メール一覧画面の並び替え項目の初期値を指定します。	任意	md_sort	以下のキーワードを1つ指定 mailid (メールID) type (種別) stat (状態) date (日付) user (担当者) subj (件名) to (宛先(To)) from (差出人(From)) att (添付ファイルの有無) urg (緊急度) cmt (コメントの有無)	date	<ul style="list-style-type: none"> ・未指定の場合、日付により並び替えを行います。 ・日付以外の項目を指定し、その項目の値が同じ場合、日付(降順)で並び替えが行われます。
	並び替えの初期順序	メール一覧画面の並び替え項目の初期順序(昇順、降順)を指定します。	任意	md_order	asc (昇順) des (降順)	des	<ul style="list-style-type: none"> ・未指定の場合、降順で並び替えを行います。
	一時保存メール一覧に表示する項目(列)	メール一覧に表示する項目(列)と、項目の表示順序を指定します。	任意	md_tmp_row	以下のキーワードを半角カンマ区切りで指定 id (IDを表示) subj (件名を表示) att (添付ファイルの有無を表示) to (宛先(To)を表示) stat (状態を表示) user (担当者を表示) date (日付を表示) orig (元メール列を表示) del (削除列を表示)	id, subj, att, to, stat, user, date, orig, del	<ul style="list-style-type: none"> ・半角カンマ区切りで複数指定可 ・カンマ区切りで指定した順に各項目の表示順序が決定します。 ・md_tmp_row=id, stat, subjと指定すると、左から「ID」「種別」「件名」の順で表示されます。 ・未指定の場合、左から「ID」「件名」「添付ファイルの有無」「宛先(To)」「状態」「担当者」「日付」「元メール」を表示します。
	一時保存メール一覧の並び替えの初期項目	メール一覧画面の並び替え項目の初期値を指定します。	任意	md_tmp_sort	以下のキーワードを1つ指定 id (ID) subj (件名) att (添付ファイルの有無) to (宛先(To)) stat (状態) user (担当者) date (日付)	date	<ul style="list-style-type: none"> ・未指定の場合、日付により並び替えを行います。 ・日付以外の項目を指定し、その項目の値が同じ場合、日付(降順)で並び替えが行われます。

メール一覧画面の呼び出し機能 (表示する画面部品に関する設定)	表示件数の切り替え	メール一覧画面の表示件数を切り替えるプルダウンの表示場所を指定します。	任意	md_limitspt	up down both (一覧画面の上部にのみ表示) (一覧画面の下部にのみ表示) (一覧画面の上下に表示)	both	・未指定の場合、メール一覧画面の表示件数を切り替えるプルダウンは上下に表示します。
	ページ送り	ページ送りのアイコン(先頭、前、次)の表示場所を指定します。	任意	md_pgbtn	up down both (一覧画面の上部にのみ表示) (一覧画面の下部にのみ表示) (一覧画面の上下に表示)	both	・未指定の場合、ページ送りのアイコンは上下に表示します。
	ページ送りの説明文	ページ送りの説明文の表示/非表示を指定します。	任意	md_pgmsg	on off (説明文を表示する) (説明文を表示しない)	on	・未指定の場合、ページ送りの説明文は表示します。
	検索フィールド	検索用テキストフィールドの表示場所を指定します。	任意	md_sbox	up down both off (一覧画面の上部にのみ表示) (一覧画面の下部にのみ表示) (一覧画面の上下に表示) (表示しない)	both	・検索対象は、「ヘッダー(件名含む)」、「本文」、「対応内容(電話対応)」です。 ・未指定の場合、検索用テキストフィールドは上下に表示します。
	顧客情報	顧客情報のアイコンの表示場所を指定します。	任意	md_crmbtn	up down both off (一覧画面の上部にのみ表示) (一覧画面の下部にのみ表示) (一覧画面の上下に表示) (表示しない)	up	・「顧客メールアドレス」が指定されている場合のみ、本項目は有効になります。 ・未指定の場合、顧客情報のアイコンは上部にのみ表示します。
	顧客情報の説明文	顧客情報の説明文の表示/非表示を指定します。	任意	md_crmsg	on off (説明文を表示する) (説明文を表示しない)	on	・未指定の場合、顧客情報の説明文は表示します。
	ログアウト	ログアウトのアイコンの表示場所を指定します。	任意	md_lobtn	up down both off (一覧画面の上部にのみ表示) (一覧画面の下部にのみ表示) (一覧画面の上下に表示) (表示しない)	up	・未指定の場合、ログアウトのアイコンは上部にのみ表示します。
	ログアウトの説明文	ログアウトの説明文の表示/非表示を指定します。	任意	md_lomsg	on off (説明文を表示する) (説明文を表示しない)	on	・未指定の場合、ログアウトの説明文は表示します。
	一括表示	一括表示ボタンの表示場所を指定します。	任意	md_vabtn	up down both off (一覧画面の上部にのみ表示) (一覧画面の下部にのみ表示) (一覧画面の上下に表示) (表示しない)	down	・未指定の場合、一括表示ボタンは下部にのみ表示します。
タイトルバー	表示しているメールボックスや顧客メールアドレスなどの表示条件が記載されたタイトルバーの表示/非表示を指定します。	任意	md_title	on off (タイトルバーを表示する) (タイトルバーを表示しない)	on	・未指定の場合、タイトルバーは表示します。	